



GUÍA CLÍNICA DE TRIAJE TELEFÓNICO para las Demandas por **INCONSCIENTE / SOSPECHA DE PCR A5801 en ADULTOS**

TD: A3601 A5801

Versión_5

Aprobada: 31 de Junio de 2013

CONTROL DE VERSIONES	
FECHA	CONTENIDOS
Octubre 2010	Versión consensuada por grupo de trabajo EPES-PAUE
Julio 2011	Modificaciones relacionadas con Activaciones ECA
Abril 2012	Actualización de Consejos RCP telefónica: Se elimina de Recomendaciones de RCP básica la instrucción: “Coloque una mano en la frente y con la otra eleve la barbilla (como si apuntara al cielo) para abrir la vía aérea”
Junio 2013	Actualización de Consejos RCP telefónica

PREGUNTAS:

1. ¿Puede hablar?

- a) SI
- b) NO

2. ¿Abre los ojos y/o dirige la mirada?

- a) SI
- b) NO

3. ¿Cómo respira?

- a) Respira con normalidad
- b) Respira con dificultad/ Ruidos al respirar/ Ronquidos
- d) No respira

4. Esto es muy importante: si está cerca del paciente, acérquese, estimúlelo (pellízquelo, zarandéele) y vea cómo reacciona

- a) Está reaccionando
- b) Sigue sin reaccionar

****** Si no saltó una alarma ni intervino el médico, solicite una ESCUCHA.**

5. ¿Padece de alguna enfermedad?

- a) No padece de nada
- b) Del corazón o la circulación
- c) Problemas respiratorios
- d) Diabetes
- e) Encamado/ necesita pañales/ enfermedad terminal
- f) Otras (anotar en medidas)



6. ¿Cuánto tiempo lleva así?

- a) Anotar en medidas

7. ¿Le ha pasado esto alguna vez?

- a) SI
- b) NO

CONSEJOS:

¿Responde? ¿Respira con normalidad?

1. NO RESPONDE Y RESPIRA: Posición Lateral de Seguridad

- a) Coloque de lado (salvo en traumatizados)
- b) No intente darle medicamentos ni líquidos.
- c) No lo deje solo y obsérvelo constantemente
- d) Aflójele la ropa que le oprima.

2. NO RESPONDE Y NO RESPIRA, ó no respira con normalidad (boqueadas o jadeos entrecortados): Iniciar RCP

La ambulancia con el médico ya va para el lugar.

Ahora vamos a ayudarlo, escuche con atención, si tiene el teléfono altavoz póngalo.

¿Alguien sabe hacer reanimación?

SI: (recordar **30:2**)

- a) Cada 30 compresiones, realizar dos ventilaciones de 1 seg.
- b) Si dispone de desfibrilador cercano, conectar y seguir las instrucciones.
- c) Si tiene problemas al ventilar, mantener las compresiones a ritmo de 100 por minuto

- d) Comenzamos a contar 1, 2, 3.... como en las películas...debemos hacer unas 100 por minuto.
- e) ¿Hay alguien con Ud. que le pueda ayudar? ...**SI: relevar cada dos minutos.**
- f) Animar periódicamente: “Lo está haciendo muy bien...No lo deje...continúe hasta que llegue nuestro equipo. Le puede salvar la vida”
- g) Cuando llegue el recurso, felicitar siempre al llamante y agradecer su colaboración.

NO: (comenzar sin ventilación)

Voy a explicarle unas maniobras que pueden salvarle la vida

Son muy fáciles y no van a hacer daño a esta persona

Yo voy a estar con Ud. hasta que llegue la ambulancia

RCP Adulto

- a) Tumbé al paciente en el suelo, boca arriba con los brazos hacia abajo
- b) Póngase de rodillas a un lado del paciente
- c) Coloque sus manos una sobre otra, sobre el centro del pecho del paciente, sus brazos tienen que estar rectos.
- d) Comprima fuerte y rápido el pecho hacia abajo, unos 4-5 cm.



- e) Comenzamos a contar 1, 2, 3... como en las películas...debemos hacer unas 100 por minuto.
- f) ¿Hay alguien con Ud. que le pueda ayudar? ...**SI: relevar cada dos minutos.**
- g) Animar periódicamente: “Lo esta haciendo muy bien...No lo deje...continúe hasta que llegue nuestro equipo. Le puede salvar la vida”
- h) Cuando llegue el recurso, felicitar siempre al llamante y agradecer su colaboración

Apertura de la vía aérea: Maniobra frente mentón excepto traumas graves

NOTA: siempre que no dificulte la reanimación recordar que se facilite la llegada del EE al escenario:

- **Lugares públicos:** (Avisar a seguridad, porteros, empleados del espacio publico etc....)

- **Domicilios:**

- Alguien en el portal con la puerta abierta, bloquear el ascensor para el uso del equipo de emergencias.
- Retirar si puede, los muebles y objetos de alrededor (despejar el lugar)

REGLAS:

Regla 1:	1 a	habla
Regla 2:	2 a + 3 a	abre los ojos + respira con normalidad
Regla 3:	1 b + 2 b + 3 b	no habla + no abre los ojos + respira con dificultad o ruidos respiratorios
Regla 4:	3 c	no respira
Regla 5:	4 b	sigue sin reaccionar
Regla 6:	4 a	está reaccionando
Regla 7:	5 e	Encamado/ necesita pañales/ enfermedad terminal

Las reglas **1, 2, 6 y 7** generan un mensaje de "Solicite ESCUCHA al Médico Coordinador".

Regla Tipo **M**

Mensaje:

Solicite ESCUCHA al Médico Coordinador para la valoración de esta Demanda.

Las reglas **3, 4 y 5** generan un cambio de Prioridad 1 en la Demanda y la presentación del mensaje específico “**Posible EMERGENCIA, active rápidamente Equipo de Emergencia 061 o ECA si está más próximo (activando simultáneamente el EE), o en su defecto el Recurso de Soporte Vital Avanzado que corresponda (DCCU, TSC, etc.). En Domicilios y Residencias antes de activar el Recurso realice la pregunta 5 (antecedentes).**”

Mensaje específico para Prioridades 1:

Posible **EMERGENCIA**, active rápidamente:

- **Equipo de Emergencia 061 o ECA si está más próximo (activando simultáneamente el EE) o, en caso de saturación**
- **El Recurso de Soporte Vital Avanzado que corresponda (DCCU, TSC, etc.)**

En **Domicilios y Residencias** antes de activar el Recurso realice la **pregunta 5** del plan (antecedentes), si no aparece una nueva alarma continúe con la activación del recurso.

