



GUÍA CLÍNICA DE TRIAJE TELEFÓNICO

Para Demandas Asistenciales por **Sospecha de EXITUS**

TD: A57

Versión_1

Aprobada Septiembre 2012

Revisión consensuada con PAUE Julio 2017

Modificación **Mayo 2018**

PUERTA DE ENTRADA:

Se utilizará este tipo de demanda y se accederá a este plan en aquellas llamadas donde el usuario manifiesta alguna de las siguientes situaciones:

- muerte esperada
- se necesita un médico para certificar la defunción
- hay una persona que ha fallecido
- lo hemos encontrado muerto al ir a despertarlo
- otras situaciones similares

PREGUNTAS:

**** Solicitar ESCUCHA al Coordinador para valorar esta demanda**

1. ¿Cree que ha fallecido?

- a) SI
- b) No
- c) No sabe

2. ¿Cuánto tiempo lleva en esta situación?

- a) Ahora mismo/ hace unos minutos
- b) Hace más de 1 hora
- c) Posiblemente días
- d) No lo sabe

3. ¿Como ha ocurrido?

- a) Muerte esperada
- b) Muerte inesperada
- c) Muerte violenta

4. ¿Dónde se encuentra?

- a) En su domicilio
- b) En un lugar público
- c) En la vía pública



CONSEJOS:

- No tocar ni movilizar al fallecido hasta la llegada del Médico (muerte natural) y/o Policía en los casos de muerte violenta o en lugar público.

CRITERIOS DE ACTIVACIÓN DE RECURSOS:

Esta demanda tiene por defecto Prioridad 2. Se proponen reglas que detectan posibles emergencias y cambiarían a Prioridad 1 la demanda o reglas que cambiarían a prioridad 3 al implicar una urgencia demorable.

Cambio de nodo de tipificación (A36 - Plan Inconsciente)

Regla 1	2a+3b	Ha ocurrido ahora mismo, muerte inesperada
Regla 2	2a+3c	Ha ocurrido ahora mismo, muerte violenta

Cambio a Prioridad 1 y activación de Recurso medicalizado

Regla 3	3b + 4b	Muerte inesperada, en lugar público
Regla 4	3b + 4c	Muerte inesperada, vía pública
Regla 5	3c + 4b	Muerte violenta, en lugar público
Regla 6	3c + 4c	Muerte violenta, vía pública

Regla Tipo **M** con cambio a Prioridad **1**

Mensaje:

Esta demanda ha alcanzado Prioridad 1

Posible EMERGENCIA, Active rápidamente Equipo de Emergencia 061, o en su defecto el Recurso de Soporte Vital Avanzado que corresponda (EM, ECA, TSC, etc.)

Cambio a Prioridad 3 y activación de Recurso de AP o SUAP

Regla 7	1a + 3a	Cree que ha fallecido, muerte esperada
----------------	---------	--

Regla Tipo **M** con cambio a Prioridad **3**

Mensaje:

Esta Demanda ha alcanzado Prioridad 3

Activar Recurso según Plan Operativo Distrito (Atención Primaria o EM) e informar al Coordinador