

GUÍA CLÍNICA DE TRIAJE TELEFÓNICO

Para Demandas Asistenciales por **Sospecha de GRIPE**

TD: A55

Versión_1

Revisión consensuada con PAUE

Modificación **Enero 2019**

PUERTA DE ENTRADA:

La gripe es una enfermedad que se caracteriza por los siguientes síntomas: Fiebre elevada, tos, cefalea, dolor muscular generalizado, debilidad (astenia). Aunque puede darse a lo largo del año, generalmente tienen un carácter epidémico en el periodo invernal.

PREGUNTAS:

1. Edad:

- a) Lactante < de 3 meses.
- b) De 3 meses a 14 años.
- c) Adulto (de 14 a 70 años).
- d) > 70 años.

2. ¿De qué se queja o qué le nota?.

- a) Dificultad para respirar
- b) Disminución del nivel de conciencia
- c) Palidez y sudoración fría
- d) Fiebre
- e) Tos/ expectoración/ dolor de garganta/ mucosidad/ dolor oído
- f) Vómitos/ diarreas
- g) Cefaleas/ dolores musculares/ malestar general
- h) Dolor en el costado al respirar o toser
- i) Esputos con sangre
- j) Imposibilidad para tomar líquidos o medicamentos
- k) Otros



3. ¿Padece alguna enfermedad o toma medicinas para algo?.

- a) Enfermedad del Corazón
- b) Enfermedad Respiratoria (EPOC, asma moderada o grave, bronquiectasia, fibrosis quística)
- c) Diabetes Mellitus y/o Obesidad mórbida
- d) Insuficiencia crónica de los Riñones
- e) Enfermedad grave de la sangre
- f) Tumores malignos y/o tratamiento con quimioterapia
- g) Enfermedad crónica del Hígado
- h) Tratamiento prolongado con Ácido Acetil Salicílico (aspirina, AAS) en menores de 18 años.
- i) Déficits de Inmunidad (VIH, tratamientos con corticoides, trasplantado, extirpación de bazo)
- j) Enfermedad neuromuscular (esclerosis, miastenia)
- k) NO refieren ningún antecedente de los reflejados en este apartado.

4. ¿Ha sufrido algún cambio desde que empezaron los síntomas?

- a) Ha mejorado
- b) No ha empeorado pero sigue igual (< de 3 días)
- c) Fiebre persistente de más de 3 días que no cede con antitérmicos.
- d) Ha sufrido un empeoramiento de su estado general (vómitos incoercibles, dolor en el pecho al respirar o toser, diarreas persistentes, decaimiento intenso)

Si se mantiene la **Prioridad 4:**

- Pulse AQUÍ para ver la actuación a seguir

CONSEJOS:

- No abrigarlo.
- Beber abundantes líquidos frescos.
- Airear la habitación.
- Sí fiebre muy alta: compresas de agua fría o baños de agua tibia.
- Vigile al paciente.
- Si no lo ha hecho, póngale el termómetro.
- Si sufre un empeoramiento en su estado vuelva a ponerse en contacto con nosotros



ANEXOS:

Mensajes emitidos con la ejecución del Plan:

TIPO	TEXTO
M- mensaje	Indique derivación a Urgencias de Pediatría
M- mensaje	Solicite ESCUCHA al Coordinador
M- mensaje	1º Derivar a AP o DCCU por medios propios. 2º. Recomendar Tratamiento con Paracetamol, si no hay alergias, a la dosis y frecuencia que lo toma habitualmente. 3º. En caso de imposibilidad: Atención domiciliaria por AP o DCCU según Plan Operativo Distrito.
M- mensaje	Aconsejar medidas higiénico-sanitarias y tratamiento domiciliario con Paracetamol, si no hay alergias, a la dosis y frecuencia que lo toma habitualmente.