



PROTOCOLO DE VALORACIÓN TELEFÓNICA PARA NIÑOS INCLUIDOS EN EL PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS:

Para Demandas Asistenciales por
Fiebre para Niños en Cuidados Paliativos. A5006b

Versión consensuada por Grupo Plan Integral de Cuidados Paliativos
Actualizado: **Noviembre 2017**

Puerta de Entrada.

Se incluirán en este tipo de demanda los pacientes pediátricos pertenecientes a programas de Cuidados Paliativos que presentan fiebre.

PREGUNTAS:

***** En caso de rellamada.... Solicite ESCUCHA al Coordinador**

1. ¿Cuánta temperatura tiene?

- a) NO le han puesto el termómetro
- b) < 38,5°C
- c) > 38,5°C

2. Edad:

- a) Lactante < de 2 meses
- b) De 2 meses a 14 años

3. ¿Está convulsionando?

- a) Si
- b) No
- c) Antecedentes de convulsiones

4. ¿Le ha disminuido la temperatura con antitérmicos?

- a) Sí (especificar cuanto tiempo desde la última toma y anotar en medidas)
- b) No
- c) No le ha administrado antitérmicos

5. Le han administrado algún tratamiento recientemente:

- a) Quimioterapia en las últimas 2 semanas
- b) Transfusión de hematíes o plaquetas en últimas 48h
- c) Vacuna en las últimas 48h
- d) Corticoides
- e) Otros (anotar en medidas)



6. Es portador de algún dispositivo venoso para la administración de tratamiento o Válvula de derivación cerebral?

- a) Sí (especificar cuál)
- b) No

7. ¿Le nota otra cosa o se queja de algo?

- a) No presenta otra cosa ni se queja de nada
- b) Postrado, decaído, sin ganas de jugar, tendencia al sueño.
- c) Tos, respiración agitada, ruidos respiratorios.
- d) Llanto inconsolable
- e) Dolor de garganta o de oídos.
- f) Llagas en la boca.
- g) Rigidez de nuca.
- h) Aparición de manchas rojizas piel
- i) Problemas al orinar o ha notado cambios en color o en olor de orina.
- j) Dolor Abdominal, vómitos o diarrea.
- k) Ingesta escasa o nula de líquidos en ultimas 24 h

*****Si no saltó una alarma PULSAR AQUÍ para ver la respuesta**

Solicitar Escucha al Médico Coordinador

RESPUESTA SANITARIA DE LOS CCUE

Estas demandas tienen **Prioridad 3** por defecto. Este plan contempla reglas que modifican la prioridad de la demanda o que manteniendo la prioridad por defecto implica movilización de recurso.

• Alertas de **Prioridad 4** (Recomendaciones de Cuidados):

- Regla 1: **1a + 3b + 4a + 6b + 7a**
NO le han puesto el termómetro + No está convulsionando + T_{\downarrow}^b con antitérmicos + no porta dispositivos + No presenta otra cosa ni se queja de nada
- Regla 2: **1a + 3c + 4a + 6b + 7a**
NO le han puesto el termómetro + Antecedentes de convulsiones + T_{\downarrow}^d con antitérmicos + no porta dispositivos + No presenta otra cosa ni se queja de nada

Regla Tipo **M** con Prioridad **4**:

De 08-24h: Transferir a Salud Responde para Recomendación de Cuidados por el Enfermero
De 24-08h: Recomendación de Cuidados por el Médico Coordinador (consultar en documento de ayuda del motivo de demanda)



- Alertas de **Prioridad 3** (recomendación de activar recurso antes de 2 horas):
 - Regla 3: **1c + 3b + 4b + 6b + 7b**
>38,5°C + No está convulsionando + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Postrado, decaído
 - Regla 4: **1c + 3b + 4c + 6b + 7b**
>38,5°C + No está convulsionando + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Postrado, decaído
 - Regla 5: **1c + 3c + 4b + 6b + 7b**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Postrado, decaído
 - Regla 6: **1c + 3c + 4c + 6b + 7b**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Postrado, decaído
 - Regla 7: **1c + 3b + 4b + 6b + 7e**
>38,5°C + No está convulsionando + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Dolor de garganta/oídos
 - Regla 8: **1c + 3b + 4c + 6b + 7e**
>38,5°C + No está convulsionando + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Dolor de garganta/oídos
 - Regla 9: **1c + 3c + 4b + 6b + 7e**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Dolor de garganta/oídos
 - Regla 10: **1c + 3c + 4c + 6b + 7e**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No le han administrado antitérmicos + Dolor de garganta/oídos
 - Regla 11: **1c + 3b + 4b + 6b + 7f**
>38,5°C + >14 años + No está convulsionando + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Llagas en la boca
 - Regla 12: **1c + 3b + 4c + 6b + 7f**
>38,5°C + No está convulsionando + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Llagas en la boca
 - Regla 13: **1c + 3c + 4b + 6b + 7f**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Llagas en la boca
 - Regla 14: **1c + 3c + 4c + 6b + 7f**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Llagas en la boca



- Regla 15: **1c + 3b + 4b + 6b + 7i**
>38,5°C + No está convulsionando + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Problemas al orinar
- Regla 16: **1c + 3b + 4c + 6b + 7i**
>38,5°C + No está convulsionando + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Problemas al orinar
- Regla 17: **1c + 3c + 4b + 6b + 7i**
>38,5°C + >14 años + Antecedentes de convulsiones + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Problemas al orinar
- Regla 18: **1c + 3c + 4c + 6b + 7i**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Problemas al orinar
- Regla 19: **1c + 3b + 4b + 6b + 7j**
>38,5°C + No está convulsionando + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Dolor Abdominal, vómitos o diarrea
- Regla 20: **1c + 3b + 4c + 6b + 7j**
>38,5°C + No está convulsionando + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Dolor Abdominal, vómitos o diarrea
- Regla 21: **1c + 3c + 4b + 6b + 7j**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No disminuye T^a con antitérmicos + no porta dispositivos + Dolor Abdominal, vómitos o diarrea
- Regla 22: **1c + 3c + 4c + 6b + 7j**
>38,5°C + Antecedentes de convulsiones + No le han administrado antitérmicos + no porta dispositivos + Dolor Abdominal, vómitos o diarrea

Regla Tipo **M** con Prioridad **3**:

Esta Demanda ha alcanzado Prioridad 3

Valorar movilidad del paciente y la posibilidad de trasladarse al punto de urgencias más cercano.

En pacientes con movilidad reducida:

Activar Recurso según horario y Plan Operativo y lanzar REQUERIMIENTO al Coordinador

Se recomienda una demora no superior a las 2 horas



- Alertas de **Prioridad 2** (activar Recurso según PODUE):

- Regla 23: **1b + 2a** < 38,5°C + Lactante < de 2 meses
- Regla 24: **1c + 2a** > 38,5°C + Lactante < de 2 meses
- Regla 25: **1b + 2b + 4b** < 38,5°C + De 2 meses a 14 años + No disminuye T^a con antitérmicos
- Regla 26: **1c + 2b + 4b** > 38,5°C + De 2 meses a 14 años + No disminuye T^a con antitérmicos
- Regla 27: **3a** Está convulsionando
- Regla 28: **7c** Tos, respiración agitada, ruidos respiratorios

Regla Tipo **M** con **Prioridad 2**

Mensaje:

Esta Demanda ha alcanzado Prioridad 2
Activar Recurso **EM** según Plan Operativo
y lanzar REQUERIMIENTO al Coordinador

- Alertas de **Prioridad 1** (activar Recurso según PODUE):

- Regla 29: **1b+7g** < 38,5°C + Rigidez de nuca
- Regla 30: **1c+7g** > 38,5°C + Rigidez de nuca
- Regla 31: **1b+7h** < 38,5°C + Aparición de manchas rojizas piel
- Regla 32: **1c+7h** > 38,5°C + Aparición de manchas rojizas piel

Regla Tipo **M** con **Prioridad 1**

Mensaje:

Posible **EMERGENCIA**, active rápidamente Equipo de Emergencia **061/ EM** según PODUE o **ECA** en caso de saturación, o en su defecto el Recurso de Soporte Vital Avanzado que corresponda (**TSC, SUAP**, etc.)



- Alerta relacionada con el mensaje del **final del protocolo**:

*****Si no saltó una alarma PULSAR AQUÍ para ver la respuesta**

De 08-24h: Transferir a Salud Responde para Recomendación de Cuidados por el Enfermero

De 24-08h: Recomendación de Cuidados por el Médico Coordinador (consultar en documento de ayuda del motivo de demanda)

- Alerta de **rellamada** al **inicio del protocolo**:

Todas las demandas telefónicas que se resuelven con consejo sanitario, si provocan otra llamada, directamente implica escucha por parte del centro coordinador

***** En caso de rellamada.... Solicite ESCUCHA al Coordinador**

RECOMENDACIONES DE CUIDADOS

- Si no lo ha hecho, póngale el termómetro
- Administrar la medicación antitérmica indicada por su pediatra en procesos febriles.
- Si presenta diarreas no poner supositorios y use vía oral.
- En caso de vómitos no administre por boca y recurra a vía rectal.
- Mantener una temperatura ambiental fresca. Airear la habitación.
- Favorecer la pérdida de calor retirando ropas de vestir y de cama.
- Aporte adecuado de líquidos frescos para evitar la deshidratación, según tolerancia.
- Refrescar al paciente si tiene calor y promover el confort cambiando las ropas, las sábanas, almohadas, etc.
- Usar compresas de agua tibia en las zonas más vascularizadas (muñecas, cuello, frente e ingles) o dar baño de agua templada.
- No usar alcohol por riesgos de intoxicación.



BIBLIOGRAFÍA:

- Manual de Control de síntomas en pacientes con Cáncer avanzado y Terminal. J. Porta, X Gómez Batiste, A Tuca. 2ª Edición. Editorial ARAN
- Cuidados paliativos. Guía de tratamiento para enfermería. Programa argentino de medicina paliativa. Fundación FEMEBA. 2004
- Briggs JK. Telephone Triage Protocols for Nurses. 2nd Ed. New York: Lippincott Williams & Wilkins, 2001
- Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del País Vasco; 2008. Guías de Práctica Clínica en el SNS: OSTEBA N° 2006/08