

GUÍA CLÍNICA DE TRIAJE TELEFÓNICO

Para Demandas Asistenciales por **OTROS MOTIVOS / VALORACIÓN DIFÍCIL**

TD: A44

Versión_0

Julio 2012

PUERTA DE ENTRADA:

Se empleará este protocolo en aquellas situaciones en las que no exista ningún otro protocolo específico que pudiera ser aplicado. El objetivo es servir de interrogatorio guiado intentando discriminar situaciones emergentes y obtener información sobre el estado del paciente que facilite la toma de decisión del coordinador mientras éste interviene en la llamada. Si durante el interrogatorio se descubre algún síntoma con protocolo específico será este último el que se aplique.

PREGUNTAS:

SI SE HABLA DIRECTAMENTE CON EL PACIENTE..... Pasar a la pregunta 3

1.- ¿Abre los ojos? ¿Reacciona cuando lo mueven?

- a) Si
- b) No

2.- ¿Puede hablar?

- a) Si
- b) No (y habitualmente habla)
- c) No, porque habitualmente no habla

3.- ¿Se queja de algo? ¿Le duele algo?

- a) Cansancio, astenia
- b) Dolor torácico
- c) Dificultad para respirar
- d) Dolor generalizado
- e) Otros (Anotar en medidas)



***** Si no ha saltado ninguna alarma enviar ESCUCHA al médico Coordinador**

4.- ¿Desde cuándo se encuentra así?

- a) De pronto
- b) Hace horas
- c) Hace días

5.- ¿Es la primera vez que le ocurre?

- a) Si (en este caso.....pasar a la pregunta 7)
- b) Ya le ha ocurrido antes**

6.- ¿Qué le dijeron que era? ¿Quién lo ha valorado?

(Anotar en Medidas)

7.- ¿Padece alguna enfermedad? Toma medicación para algo?

(Anotar en Medidas)

CONSEJOS:

- Observar al paciente por si el estado descrito empeora o aparecen nuevos síntomas, en cuyo caso nos debe volver a llamar.
- aconsejar que continúe con su tratamiento habitual
- Procurar que el paciente esté en un sitio confortable a una temperatura adecuada y cómodo/a.



CRITERIOS DE ACTIVACIÓN DE RECURSOS:

Estas demandas disponen por defecto de **Prioridad 3**.

- Cambio de TD y de Plan:

Regla 1: **1b + 2b** cambio automático a **Plan Inconsciente** (A0303)

Regla 2: **3a** cambio automático a **Plan Malestar general** (A1305)

Regla 3: **3b** cambio automático a **Plan Dolor torácico** (A0509)

Regla 4: **3c** cambio automático a **Plan Disnea** (A04)

Regla 5: **3d** cambio automático a **Plan Dolor generalizado** (A0507)