



## PROTOCOLO DE VALORACIÓN TELEFÓNICA:

Para Demandas Asistenciales por

### **PLAN GENÉRICO para motivos de demanda que no disponen de plan específico**

**Tds: A\*\***

Versión\_0

Febrero-2021

## **PREGUNTAS:**

Este motivo de demanda no dispone de Guía de Triage específica, por lo que debe:

Solicitar Escucha al Coordinador y comenzar el siguiente cuestionario de preguntas generales

1. **¿Qué le ocurre? (describir en medidas)**
  
2. **¿Desde cuando se encuentra así?**
  - a) De pronto
  - b) Hace horas
  - c) Hace días
  
3. **¿A qué lo atribuye?**
  - a) No lo sabe
  - b) A un problema conocido (anotar en medidas)
  
4. **¿Es la primera vez que le ocurre?**
  - a) SI
  - b) NO, ya le ha ocurrido antes: ¿Que le dijeron que era? (anotar en medidas)
  
5. **¿Padece alguna enfermedad? ¿Toma medicación para algo?**
  - a) No padece de nada
  - b) Del corazón o la circulación
  - c) Problemas respiratorios
  - d) Diabetes
  - e) Encamado/ necesita pañales/ enfermedad terminal
  - f) Otras (anotar en medidas)