



## GUÍA CLÍNICA DE TRIAJE TELEFÓNICO: ABUSO/CONSUMO ACCIDENTAL DE TÓXICOS/DROGAS/MEDICAMENTOS Y ALCOHOL.

A01

Consensuado con PAUE: JUNIO 2018

Versión\_0

Junio-2018

### INTRODUCCIÓN:

Un tóxico es toda sustancia química que, en contacto con el organismo y en dosis suficiente, produce alteraciones en su normal funcionamiento. La intoxicación será pues esa alteración producida.

El manejo de la intoxicación aguda, implica una actuación tiempo-dependiente, pues el objetivo principal es impedir la acción del tóxico sobre el organismo y evitar más daños de los presentados por el paciente.

Entre los tóxicos, el de mayor incidencia es el alcohol y dentro de los fármacos, las benzodiazepinas son las más frecuentes, especialmente en el contexto de la intoxicación con intención autolítica.

### PUERTA DE ENTRADA:

Se utilizará este protocolo en todas las llamadas que manifiesten:

- Haber abusado del consumo de alcohol, estar bebido, estar borracho, le ha sentado mal su consumo,...
- Haber abusado del consumo de drogas, sea del tipo que sea, o le ha sentado mal su consumo
- Haber consumido accidentalmente una sustancia química o tóxica
- Haber consumido accidentalmente, o no, una dosis alta de medicamentos
- Haber inhalado algún gas tóxico
- Haber sufrido un contacto accidental de alguna sustancia química o tóxica con una zona extensa de piel
- Haber sufrido un contacto accidental de alguna sustancia química o tóxica con los ojos.

### PREGUNTAS:

**1 ¿Qué es lo que ha sucedido?** (Anotar en medidas el tipo Fármaco, cáustico, drogas, insecticida, etc. ....)

- a) Consumo de fármaco.
- b) Ingesta/inhalación de cáusticos / insecticidas o pesticidas.
- c) Consumo de drogas.
- d) Consumo de bebidas alcohólicas.



**2 ¿Responde o está consciente?**

- a) Consciente
- b) Inconsciente.
- c) Confuso, Agitado, Dificultad para hablar (anotar en medidas)

**3 ¿Qué edad tiene el paciente?**

- a) Mayor de 18 años o menor acompañado de su familiar.
- b) Menor de 18 años.

**4 ¿Cuánto tiempo hace de la ingesta o del consumo?**

- a) Menos de 1 hora.
- b) Hace 2, 3 o más horas.
- c) No se sabe.

**5 ¿Dónde está el paciente?**

- a) Vía pública.
- b) Domicilio.
- c) Otros.

**\*\*\* Si no intervino el Coordinador ni saltó una alerta:  
Pulsar para ver la RESPUESTA**

**CONSEJOS:**

En general, si la persona intoxicada:

- Deja de respirar: indicar maniobras de reanimación cardiopulmonar (apoyar con RCP telefónica)
- Está inconsciente o vomita: indicar Posición Lateral de Seguridad y mantener vigilancia

En caso de ingestión tóxica por vía oral:

- Eliminar todos los restos de la sustancia de la boca.
- NO PROVOCAR EL VOMITO, ya que puede ser peligroso, sobre todo si la víctima está inconsciente, somnolienta, presenta convulsiones o ha tomado lejía o sulfumán.
- Si la persona está consciente y no tiene convulsiones dar un vaso de agua para diluir el tóxico.

Si el tóxico se ha inhalado:

- Llevar a la persona afectada al aire libre para que respire aire puro.
- Si se trata de un lugar cerrado, ventile la habitación.

Si el tóxico ha estado en contacto con la piel:

- Indicar retirada de la ropa y el calzado contaminados utilizando unos guantes
- Lavar la zona afectada con agua abundante durante 10 o 15 minutos.
- No frotar la zona con restos del tóxico
- No utilizar ningún tipo de neutralizante o antídoto
- Ventilar bien la habitación.

Si el tóxico ha entrado en contacto con los ojos:

- Lavar con agua tibia o suero fisiológico abundante durante 10 min por lo menos.



## CRITERIOS DE ASIGNACIÓN DE RESPUESTA:

Estas demandas por defecto disponen de **Prioridad 2**

Reglas de **Prioridad 1:**

<b>Regla 1:</b>	<b>1b</b>	Ingesta/inhalación de cáusticos / insecticidas o pesticidas
<b>Regla 2:</b>	<b>2b</b>	Inconsciente.
<b>Regla 3:</b>	<b>2c + 3b</b>	Confuso, Agitado, Dificultad para hablar + < 18 año.
<b>Regla 4:</b>	<b>1a + 2c + 4a</b>	Consumo de Fármacos+ Confuso, Agitado, Dificultad para hablar+Menos de una hora.
<b>Regla 5:</b>	<b>1c + 2c + 4a</b>	Consumo de Drogas + Confuso, Agitado, Dificultad para hablar + Menos de una hora.

Mensaje específico **Prioridad 1:**

Posible **EMERGENCIA**, active rápidamente **Equipo de Emergencia 061** o, en caso de saturación, el Recurso de Soporte Vital Avanzado que esté más próximo (**EM, TSC, ECA**, etc.).

En zonas de NO cobertura, activar HELI 061

Reglas de **Prioridad 3:**

<b>Regla 6:</b>	<b>1d + 2a + 5a</b>	Alcohol+ consciente+ vía pública
<b>Regla 7:</b>	<b>1a + 2a + 3a + 4b</b>	Fármacos + consciente + mayor de 18 años + Hace 2, 3 o más horas.
<b>Regla 8:</b>	<b>1c + 2a + 3a + 4b</b>	Drogas + consciente + mayor de 18 años + Hace 2, 3 o más horas.

Mensaje específico **Prioridad 3**

Esta demanda ha alcanzado **Prioridad 3**

Recomendar **Derivación a punto de urgencias** (SUAP / HAR / Hospital)

En caso de imposibilidad de movilización: activación recurso **ECA** o **SVB**



Reglas de **Prioridad 4:**

<b>Regla 9:</b>	<b>1d + 2a + 5b</b>	Alcohol + consciente + domicilio
-----------------	---------------------	----------------------------------

Mensaje específico **Prioridad 4**

Esta demanda ha alcanzado **Prioridad 4**  
Resolver mediante **consejo telefónico** ó **derivación a punto de urgencias**.

Mensaje final del protocolo para respuestas que quedan con **Prioridad 2**

Mensaje específico **Prioridad 2**

Esta demanda ha alcanzado **Prioridad 2**  
Activar recurso **EM** y solicitar **Requerimiento** (Intercomunicación) al Coordinador