



GUÍA CLÍNICA DE TRIAJE TELEFÓNICO para los motivos de demanda Fiebre y Malestar general durante la el periodo de pandemia por coronavirus

TD: A59

Versión_0

Octubre-2020

PREGUNTAS:

1. ¿Tiene sensación de falta de aire?

- a) si
- b) no

2. ¿Tiene fiebre? (termometrada o no)

- a) si
- b) no

3. ¿Qué le nota o de qué se queja?

- a) Síntomas o signos compatibles con Covid-19 (tos, dolor de garganta o al tragar, mucosidad en la nariz, dolores musculares, falta de olfato y/o de gusto, afonía o disfonía)
- b) Otros síntomas/signos (anotar en medidas)
- c) No tiene síntomas ni se queja de nada

4. ¿Padece de alguna enfermedad?

- a) No padece de nada
- b) No padece enfermedad crónica del corazón, pulmones, riñón o inmunodeficiencia
- c) Padece enfermedad crónica del corazón, pulmones, riñón o inmunodeficiencia
- d) Padece otra/s enfermedad/es (anotar en medidas)

5. ¿Vive en alguna Residencia o establecimiento asimilado?

- a) si
- b) no



6. Si se trata de una mujer joven, ¿está embarazada?

- a) si
- b) no
- c) No se trata de mujer joven

7. ¿Ha tenido contacto con un paciente diagnosticado de COVID-19 o con síntomas similares?

- a) si
- b) no

***** Si no intervino el coordinador ni saltó una alarma:**

**** Solicite ESCUCHA al Coordinador Sanitario de Enfermería o, en su defecto, al Coordinador Médico

GESTIÓN DE LA DEMANDA:

En caso de NO derivación a Salud Responde:

- Observar al paciente por si el estado descrito empeora o aparecen nuevos síntomas, en cuyo caso nos debe volver a llamar.
- aconsejar que continúe con su tratamiento habitual
- Procurar que el paciente esté en un sitio confortable a una temperatura adecuada y cómodo/a.
- Informar si va un recurso, según el procedimiento habitual de sala

CRITERIOS DE ASIGNACIÓN DE RESPUESTAS:

Estas demandas por defecto parten de una **Prioridad 3** cuando se utiliza como puerta de entrada “fiebre” y **Prioridad 2** cuando se utiliza “malestar general”. Se establecerán reglas que determinen un cambio de prioridad o la solución a ofertar.

Prioridad 2: Solicitud automática de Escucha a Coordinador Médico y mensaje de cambio de motivo de demanda a Dificultad respiratoria. Podría acabar en P1 si la situación del paciente es una emergencia.

- **Regla 1: 1a** (sensación de falta de aire)

**Prioridad 3 y 4:** Transferencia a Salud Responde

Cualquier Regla combinatoria: es decir, cualquier paciente con fiebre y síntomas compatibles con Clínica COVID, o aquellos que hayan tenido contacto estrecho con Paciente positivos en PCR a Coronavirus.

Si aparece alguna alerta que deba gestionar el Coordinador, se realizará la escucha, y si permanece la P3 o P4, se seguirá el procedimiento de transferencia a SR.

- **Regla 2: 2a + 4c + 7a** (fiebre, padece enfermedad crónica, contacto con paciente covid)
- **Regla 3: 2a + 5a + 7a** (fiebre, vive en Residencia, contacto con paciente covid)

Regla Tipo **M** con **Prioridad 3:**

- **Regla 4: 2a + 6a + 7a** (fiebre, embarazada, contacto con paciente covid)
- **Regla 5: 2a + 4c + 7b** (fiebre, padece enfermedad crónica, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 6: 2a + 5a + 7b** (fiebre, vive en una residencia, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 7: 2a + 6a + 7b** (fiebre, embarazada, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 8: 3a + 4c + 7a** (síntomas, padece enfermedad crónica, contacto con paciente covid)
- **Regla 9: 3a + 5a + 7a** (síntomas, vive en una residencia, contacto con paciente covid)
- **Regla 10: 3a + 6a + 7a** (síntomas, embarazada, contacto con paciente covid)
- **Regla 11: 3a + 4c + 7b** (síntomas, padece enfermedad crónica, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 12: 3a + 5a + 7b** (síntomas, vive en una residencia, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 13: 3a + 6a + 7b** (síntomas, embarazada, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 14: 2a + 4d + 7a** (fiebre, padece otras enfermedades, contacto con paciente covid)
- **Regla 15: 3a + 4d + 7a** (síntomas, padece otras enfermedades, contacto con paciente covid)
- **Regla 16: 2a + 4a + 5b + 6b + 7b** (fiebre, no padece nada, no vive en Residencia, no embarazada, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 17: 2a + 4b + 5b + 6b + 7b** (fiebre, no padece enf. crónica, no vive en Residencia, no embarazada, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 18: 3a + 4a + 5b + 6b + 7b** (síntomas, no padece nada, no vive en Residencia, no embarazada, sin contacto con paciente covid)
- **Regla 19: 3a + 4b + 5b + 6b + 7b** (síntomas, no padece enf. crónica, no vive en Residencia, no embarazada, sin contacto con paciente covid)



Regla Tipo **M** con **Prioridad 3**:

Mensaje:

¡¡Atención!! No realizar la Transferencia a Salud Responde salvo situaciones de necesidad (personas con grandes dificultades o situaciones especiales o excepcionales)

*** Indique lo siguiente:

- Solicite Cita en la APP de Salud Responde (se puede descargar de la pagina www.epes.es, o
- Llame para solicitar la Cita al 955 545 060

Utilizar: Código de Resolución **49B**

Evitar en todo caso, derivación directa a CAP, SUAP o Urgencias Hospitalarias (SUH) de los usuarios con síntomas compatibles con clínica COVID o contactos con pacientes positivos a sus pruebas PCR.