

GUÍA CLÍNICA DE TRIAJE TELEFÓNICO para el motivo de demanda **POSIBLE REACCIÓN VACUNA COVID-19**

TD: A59-01

Versión_0

Octubre-2020

PUERTA DE ENTRADA:

Llamadas atendidas de pacientes que manifiestan algún síntoma o signo y que han recibido la vacunación de Covid-19 en las horas o días previos.

PREGUNTAS:

1. ¿Qué le nota o de qué se queja?

- a) Dificultad para respirar
- b) Palpitaciones y/o taquicardia
- c) Convulsiones
- d) Hinchazón de la cara y la garganta
- e) Erupciones severas por todo el cuerpo
- f) Fiebre > 38°C
- g) Fiebre < 38°C
- h) Dolor, inflamación o enrojecimiento en el punto de inyección
- i) Dolores musculares y/o de articulaciones
- j) Dolor de cabeza
- k) Malestar general, fatiga o cansancio
- l) Náuseas, vómitos o diarreas
- m) Otros síntomas/signos (anotar en medidas)

2. ¿Padece de alguna enfermedad?

- a) No padece de nada
- b) No padece enfermedad crónica del corazón, pulmones, riñón o inmunodeficiencia
- c) Padece enfermedad crónica del corazón, pulmones, riñón o inmunodeficiencia
- d) Padece otra/s enfermedad/es (anotar en medidas)

3. ¿Cuándo se ha vacunado?

- a) Hace menos de 24 horas
- b) Entre 24 y 48 horas
- c) Hace más de 48 horas



4. ¿Qué dosis le han administrado?

- a) La primera
- b) La segunda

*** Si no intervino el coordinador ni saltó una alarma:

**** Solicite ESCUCHA al Coordinador Sanitario de Enfermería o, en su defecto, al Coordinador Médico

CRITERIOS DE ASIGNACIÓN DE RESPUESTAS:

Estas demandas por defecto parten de una **Prioridad 3**. Se establecerán reglas que determinen un cambio de prioridad o la solución a ofertar.

Prioridad 2 y cambio de Tipo Demanda: Solicitud automática de Escucha a Coordinador Médico y mensaje de cambio de motivo de demanda. Podría acabar en P1 si la situación del paciente es una emergencia.

- **Regla 1: 1a** (Dificultad para respirar)
Cambio a TD **A.16.01** (DISNEA/ ??)
- **Regla 2: 1b** (Palpitaciones y/o taquicardia)
Cambio a TD **A.45** (PALPITACIONES/ARRITMIAS)
- **Regla 3: 1c** (Convulsiones)
Cambio a TD **A.13.01** (CONVULSIÓN/ ??)
- **Regla 4: 1f** (Fiebre > 38°C)
Cambio a TD **A.25** (FIEBRE)

Prioridad 2 y solicitud automática de Escucha a Coordinador Médico:

- **Regla 5: 1d** (Hinchazón de la cara y la garganta)
- **Regla 6: 1e** (Erupciones severas por todo el cuerpo)
- **Regla 7: 1k + 2c** (Malestar general, fatiga o cansancio + Padece enfermedad crónica del corazón, pulmones, riñón o inmunodeficiencia)



Regla Tipo **M** con **Prioridad 2**:

Mensaje:

Esta Demanda ha alcanzado **Prioridad 2**

Se ha solicitado una **Escucha automática al Coordinador**, necesaria para la valoración de esta Demanda

Prioridad 3: Consejos del operador

- **Regla 8: 1g + 2a** (Fiebre < 38°C + No padece de nada)

Regla Tipo **M** con **Prioridad 3**:

Mensaje:

- Controlar temperatura con un termómetro
- Evitar abrigarse en exceso
- Hidratarse de forma adecuada, bebiendo agua de manera frecuente, pero en pequeñas cantidades, y
- Utilizar analgésicos habituales, si no se presenta ninguna alergia a estos fármacos, como Paracetamol, en dosis similares a las utilizadas en otras ocasiones (un adulto puede tomar, si precisa, hasta 1gr de paracetamol cada 8 horas)

- **Regla 9: 1h + 2a** (Dolor, inflamación o enrojecimiento en el punto de inyección + No padece de nada)

Regla Tipo **M** con **Prioridad 3**:

Mensaje:

- Utilizar frío local seco durante 15 o 20 minutos, evitando siempre depositar el hielo directamente sobre la piel
- Si fuera necesario, utilizar analgésicos habituales, si no se presenta ninguna alergia a estos fármacos, como Paracetamol, en dosis similares a las utilizadas en otras ocasiones.

- **Regla 10: 1i + 2a** (Dolores musculares y/o de articulaciones + No padece de nada)

Regla Tipo **M** con **Prioridad 3**:

Mensaje:

- Debe permanecer tranquilo, si es posible, en reposo
- En caso necesario, si precisa, utilizar analgésicos habituales, si no se presenta ninguna alergia a estos fármacos, como Paracetamol, en dosis similares a las utilizadas en otras ocasiones (un adulto puede tomar, si precisa, hasta 1gr de paracetamol cada 8 horas)



- **Regla 11: 1j + 2a** (Dolor de cabeza + No padece de nada)

Regla Tipo **M** con **Prioridad 3**:

Mensaje:

- Debe permanecer tranquilo, si es posible, en reposo
- Hidratarse de forma adecuada, bebiendo agua de manera frecuente, pero en pequeñas cantidades, y
- Utilizar analgésicos habituales, si no se presenta ninguna alergia a estos fármacos, como Paracetamol, en dosis similares a las utilizadas en otras ocasiones (un adulto puede tomar, si precisa, hasta 1gr de paracetamol cada 8 horas)

- **Regla 12: 1k + 2a** (Malestar general, fatiga o cansancio + No padece de nada)

Regla Tipo **M** con **Prioridad 3**:

Mensaje:

- Debe permanecer tranquilo, si es posible, en reposo
- Hidratarse de forma adecuada, bebiendo agua de manera frecuente, pero en pequeñas cantidades
- Observación y vigilancia del paciente, y
- Si empeora o cambia su estado, vuelva a llamarnos

- **Regla 13: 1l + 2a** (Náuseas, vómitos o diarreas + No padece de nada)

Regla Tipo **M** con **Prioridad 3**:

Mensaje:

Hidratación adecuada, con líquidos apropiados: suero oral preparado de farmacia o casero (1 litro de agua mineral, 2 cucharadas de azúcar, zumo de limón, una cucharadita de café de bicarbonato y una pizca de sal). Siempre a pequeñas cantidades de manera frecuente.

- **Diarrea:** hidratación adecuada, dieta astringente, basada en arroz hervido, zanahoria, manzana asada, evitar leche, preferible líquidos, puede usar probióticos como ultralevura.

- **Vómitos:** dieta absoluta durante las primera 3 – 4 horas, posteriormente rehidratación progresiva.

*** En caso de que no se controle la pérdida de líquidos, indicar lo siguiente:

- Acudir a un Servicio de Urgencias, o
- Si imposibilidad de movilización, llamar al teléfono de Urgencias

Alerta Final: Escucha al Coordinador



- **Regla 14: *** Si no intervino el coordinador ni saltó una alarma:**

Regla Tipo **M** con **Prioridad 3:**

Mensaje

****** Solicite ESCUCHA al Coordinador Sanitario de Enfermería o, en su defecto, al Coordinador Médico**